

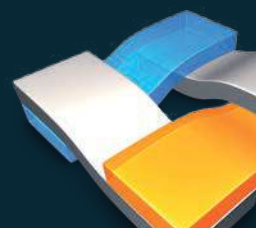
Dossier Présentation

Assurances MADER



Risques d'entreprise
Assureur depuis 1962 entre terre et océan

Une équipe de Spécialistes



Contenu



01

Une équipe de spécialistes

02

Moyens techniques

03

Gestion des sinistres

04

MMA Entreprises

05

Gestion et savoir-faire

06

Une Filiale tournée vers
l'Océan

07

Le Monde Sportif

08

Articles de presse

09

Responsabilité Sociale
et Environnementale

10

Ils nous font Confiance

01

Une équipe de Spécialistes



Signe extérieur d'expertise

Assurances MADER

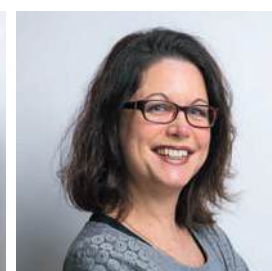
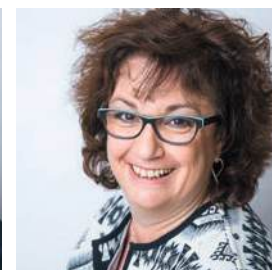
Organisées en équipes spécialisées chargées à la fois de la souscription, de l'évolution et suivi des contrats, et de la gestion des sinistres avec le soutien de la direction des services sinistres des compagnies...

Les équipes intègrent des professionnels de l'assurance familiers des techniques et des métiers à garantir, gèrent un portefeuille de clients dans un même métier, permettant ainsi la continuité dans le service et une connaissance approfondie de l'assuré.



Christophe MADER & Guillaume MADER

Direction



La SARL Assurances MADER est **certifiée** en tant qu'entreprise **labellisée dans la gestion des risques d'entreprise**.

Cette certification MMA, qui compte 45 agences au niveau national (dont 5 dans la région Sud-Ouest) est **une reconnaissance de l'expertise et de l'engagement des Assurances MADER en matière de gestion des risques pour ses clients**.

Une expérience entrepreneuriale dans l'assurance depuis 1962 Structurées autour de 4 axes : Entreprises Collectivités Groupement Particuliers . En liaison directe avec le coeur de métier de ses clients.

22 Collaborateurs



Patricia Dubocquet *Entreprises/Pros Spécialisée sur-mesure*



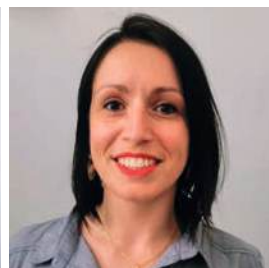
Olivier Dumortier *Pros/Entreprises Chargé Clientèle*

Virginie Dumortier *Entreprises/Pros Back office*

Geoffrey Cenerini *Pros/Particuliers Chargé Clientèle*



Laurence Charpentier *Responsable Sinistres & Epargne*



Elena Jeanne *Entreprises/Pros Back office*

Alexandra Auger *Particuliers Production Gestion*

Aurélie Riché *Gestion Pros*



Patricia Ronel *Particuliers Production Gestion*



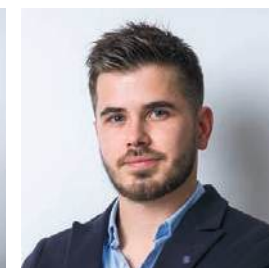
Muriel Picard *Particuliers Production Gestion*

Carine Agnel *Comptabilité*

Patrick Le Gonidec *Chargé de missions Entreprises & Maritimes*



Laure Allochon *Responsable Production Plaisance et Corps*



Céline Blandin *Responsable Sinistres Plaisance et Corps & Production Ports*

Agathe Mader *Responsable Sinistres Fédérations Sportives FFvoile*

Louis Mader *Back Office Plaisance*



Léa Boulourd *Back Office AMTM*

Isabelle Mader *Sécrétariat Direction*

Elisabeth Mader *Sécrétariat Direction*

01 Une équipe de Spécialistes

Vos Interlocuteurs Privilégiés



Signe extérieur d'expertise





Vos Interlocuteurs Privilégiés

Une équipe dédiée réciproquement de Gestionnaires de Sinistres et de Souscripteurs / Responsable Suivi et Evolution des contrats d'assurances qui seront pleinement en mesure de répondre à vos besoins.



Patricia Dubocquet

*Entreprises/Pros
Chargée Clientèle*

T 05 46 41 91 36
M 06 24 31 64 63
patricia.dubocquet@mma.fr



Oliver Dumortier

*Pros/Entreprises
Chargé Clientèle*

T 05 46 41 91 33
M 06 43 57 78 53
olivier.dumortier@mma.fr



Laurence Charpentier

*Responsable Sinistres
& Epargne*

T 05 46 41 20 90
laurence.charpentier@mma.fr



Geoffrey Cenerini

*Pros/Particuliers
Chargé Clientèle*

T 05 46 07 02 27
M 06 45 36 07 94
geoffrey.cenerini@mma.fr



Virginie Dumortier

*Entreprises/Pros
Back office*

T 05 46 41 71 59
virginie.dumortier@mma.fr



Elena Jeanne

*Entreprises/Pros
Back office*

T 05 46 41 20 22
elena.jeanne@mma.fr



Aurélie Riché

*Pros
Back office*

T 05 46 41 91 34
aurelie.riche@mma.fr



Christophe MADER

Direction

M 06 12 42 76 41
christophe@mader.fr



Guillaume MADER

Direction

M 06 09 15 61 19
guillaume@mader.fr



Signe extérieur d'expertise

COVÉA, UN GROUPE LEADER SUR LE MARCHÉ FRANÇAIS DE L'ASSURANCE DE BIENS ET RESPONSABILITÉS

COVÉA EN 2022



226 %

Solvabilité réglementaire
Au 31/12/2022



22,7 Mds €

Primes acquises 2022



24 000

Collaborateurs
dont 21 000
en France

LA SOLIDITÉ FINANCIÈRE DU GROUPE COVÉA

La solidité financière du Groupe est également reconnue par plusieurs agences de référence, telles que Standard & Poor's et A.M. Best.

NOTATION FINANCIÈRE

AA-

S&P Global Ratings*

Dernière mise à jour : 28/01/2021

Aa3

Moody's**

Dernière mise à jour : 05/11/2021

A+ (Supérieure)

A.M. Best**

Dernière mise à jour : 31/12/2022

* Entités notées : Covéa Coopérations, MMA IARD SA, MMA VIE, MAAF VIE, GMF VIE, Covéa Insurance, Covéa Life

**Entité notée : Covéa Coopérations

CHIFFRES-CLÉS RSE

AU 31 DÉCEMBRE 2022

COVEA

DIVERSITÉ

54,6 %

taux de féminisation
des cadres

1 135

collaborateurs en situation de
handicap

FORMATION

95,4 %

taux d'accès à la formation

SOCIAL

24 000

Collaborateurs
Dont 21 000 en France

ÂGE ET ANCIENNETÉ

43,5 ans

d'âge moyen

15,4 ans

d'ancienneté moyenne

ENVIRONNEMENTAL

Consommation d'énergie
Immobilier d'exploitation 

56 335 Teq* Co₂

soit +13% par rapport à 2021

Bilan carbone
Immobilier d'exploitation en 2021

743 Teq CO₂*

soit -0,2% par rapport à 2021

Consommation eau

116 450 M³

*Tonne équivalent CO₂

A man in a dark suit, light blue shirt, and patterned tie stands by a large window, looking out thoughtfully. A large, semi-transparent yellow circle is superimposed over the background, partially obscuring the man's face and the window view. The scene is dimly lit, with warm lights visible through the glass.

**MMA, UN ACTEUR
MAJEUR DU RISQUE
D'ENTREPRISE
EN FRANCE ET
À L'INTERNATIONAL**

MMA, 2^e SUR LE MARCHÉ ENTREPRISES

MMA EN 2022



5 167 M€

CA IARD
(+0,1% vs 2021)



2 444 M€

CA Entreprises (+1,5%)



6 491

collaborateurs

MMA EN CHIFFRES



N°1

Responsabilité Civile
Professions Libérales



N°2

Flottes



N°2

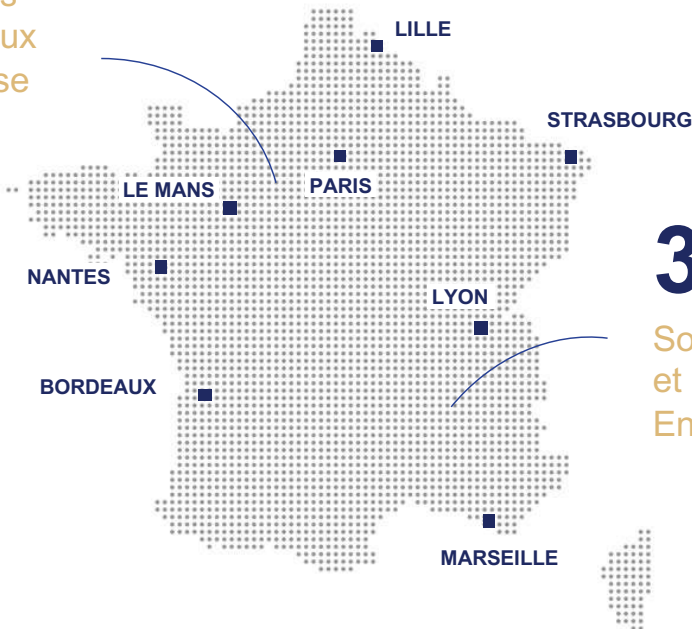
BTP

**DES DÉLÉGATIONS
RÉGIONALES**
DANS TOUTE LA FRANCE

8

Délégués
Régionaux
Entreprise

PRÉSENCE MMA



350

Souscripteurs
et préventeurs
Entreprise

MMA À L'INTERNATIONAL

NOTRE
RÉSEAU INI

+ **120**

COMPAGNIES
D'ASSURANCE
PARTENAIRES DANS
150 PAYS



INI International
Network of Insurance

Nos partenaires locaux,
leaders à l'échelle de leur
pays, disposent d'un
savoir-faire étendu et
justifient d'une excellente
solidité financière.

NOTRE GAMME DE SOLUTIONS D'ASSURANCES



Construction



Flottes et
transport



Protection
juridique



Dommages
aux biens



Responsabilités



Risques
spécialisés



Santé-Prévoyance
du Dirigeant
et des salariés



Préparation
Transmission
d'Entreprise

**UNE GAMME
DE SOLUTIONS
PERFORMANTES**
POUR ACCOMPAGNER
VOS CLIENTS
PROFESSIONNELS ET
ENTREPRISES ET
ASSURER LEUR
PÉRENNITÉ



NOTRE GAMME DE SERVICES



Prévention

MMA a développé des outils de modélisation et d'aide à la prise de décision qui permettent de mieux appréhender et anticiper les risques auxquels les entreprises peuvent être confrontées.

32

Préventeurs

Nos experts préventeurs vous apportent un appui local et un suivi personnalisé adaptés aux risques professionnels des entreprises. Ils permettent de satisfaire les obligations légales de vos clients en matière de prévention et de construire des programmes de prévention adaptés à leurs risques professionnels dès la phase de souscription du contrat d'assurance, via Covéa Solutions Prévention. Ils se tiennent également à votre disposition pour concevoir des programmes de prévention sur mesure pour vos clients dans le cadre de leur développement à l'international.

NOTRE GAMME DE SERVICES



Indemnisation

Nous mettons tout en œuvre pour réagir rapidement et déployer les moyens techniques et financiers nécessaires pour limiter l'impact des dommages sur l'entreprise sinistrée et lui permettre de relancer rapidement son activité.

Nos forces :

- une **organisation par domaines d'activité** : DAB, RC, Professionnels de l'Auto et Flottes, Construction, Professions libérales, Corporel...
- une **gestion de sinistres personnalisée pour les grands comptes** : possibilité d'équipe ou de gestionnaires, experts, avocats voire inspecteurs dédiés
- un **réseau labellisé et piloté de prestataires** (experts, avocats, réparateurs) adapté au profil de chaque client
- une équipe dédiée **Sinistres Majeurs**
- des cellules dédiées aux **grands comptes** et à l'**international**
- des **retours d'expérience sinistre**, venant étayer nos propositions d'actions de prévention individualisées
- des **enquêtes de satisfaction annuelles** réalisées pour identifier vos attentes majeures et y répondre

370 000

sinistres
Pros/Entreprises
gérés par an

640

Collaborateurs
spécialisés en
Pros-Entreprises

NOTRE GAMME DE SERVICES

400 000

demandes instruites
par an

4J

Délai moyen de
traitement
(toutes branches confondues)



Gestion

Nos conseillers techniques, qui entretiennent une relation étroite avec les souscripteurs en régions, accompagnent chaque moment de la vie du contrat avec une ambition : assurer la meilleure **fluidité**, **qualité de réponse** et **réactivité** dans nos échanges au bénéfice de vos clients.

Une **proximité** qui garantit un suivi rigoureux à tous les moments clés : souscription, renouvellement et actes courants de gestion etc.



Signe extérieur d'expertise



02

Moyens Techniques







02 Moyens Techniques



La Rochelle - Surgères - Aigrefeuille

Avec plus de 500 m² de bureaux au coeur du quartier d'affaires des Minimes avec des parkings privés pour notre clientèle. Mais également présents à Aigrefeuille et Surgères.

Les horaires d'ouverture très larges ont été déterminés afin de correspondre au mieux avec les emplois du temps divers et variés de notre clientèle.

Du lundi au vendredi :
8h30-12h30 et 13h30-18h00

Depuis notre création notre objectif reste inchangé :

Offrir à nos Clients la meilleure expérience d'assurance, proposer des offres et des services attractifs et compétitifs, de la réactivité, de la simplicité, de l'originalité, de la proximité et de la disponibilité.

répondre, proposer, gérer
efficacement et rapidement :

les sinistres, les contrats,
les garanties complémentaires



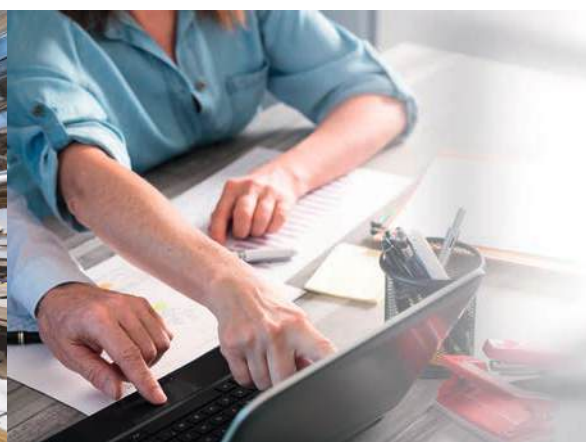
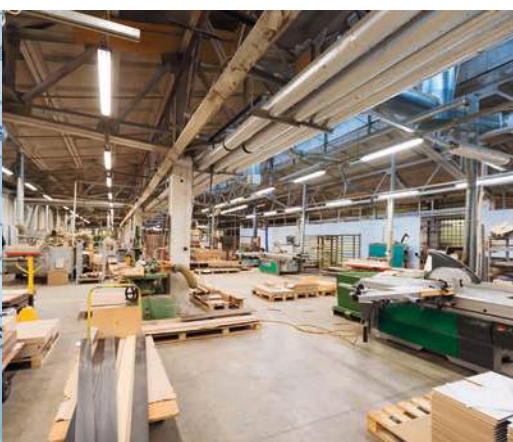
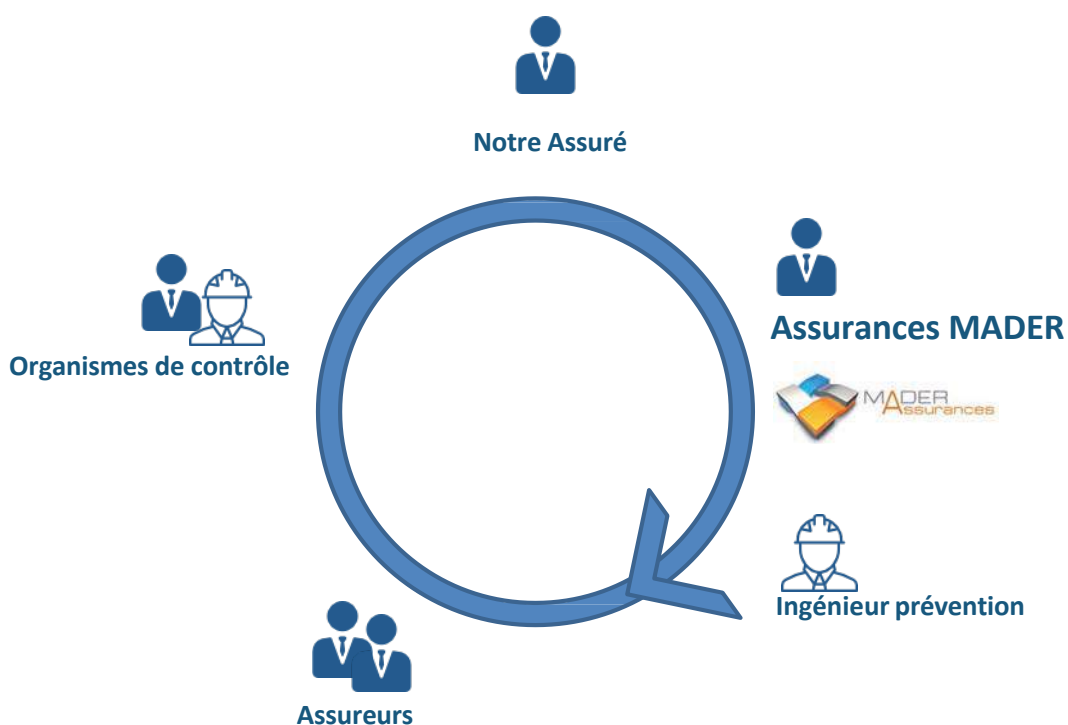
Plateforme digitale de gestion de la prévention

Les Assurances MADER se dotent d'une plateforme technologique au profit de ces clients industriels dans la cadre du suivi de la prévention.

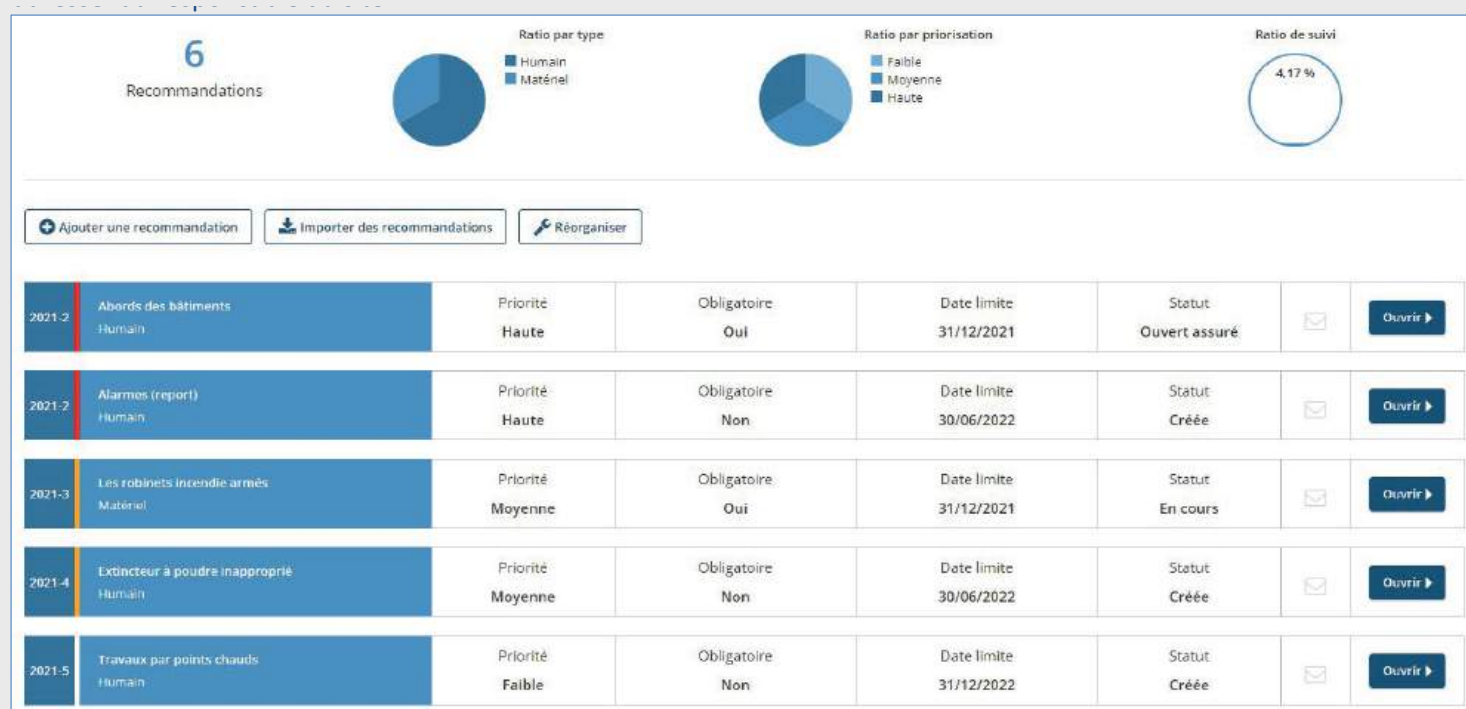
Le niveau de prévention et de protection des sites à assurer est un critère déterminant, tout comme la qualité de son suivi dans le temps

Principales fonctionnalités

La solution digitalise l'activité de prévention



Suivez facilement les recommandations des plans de prévention pour l'ensemble de vos sites.



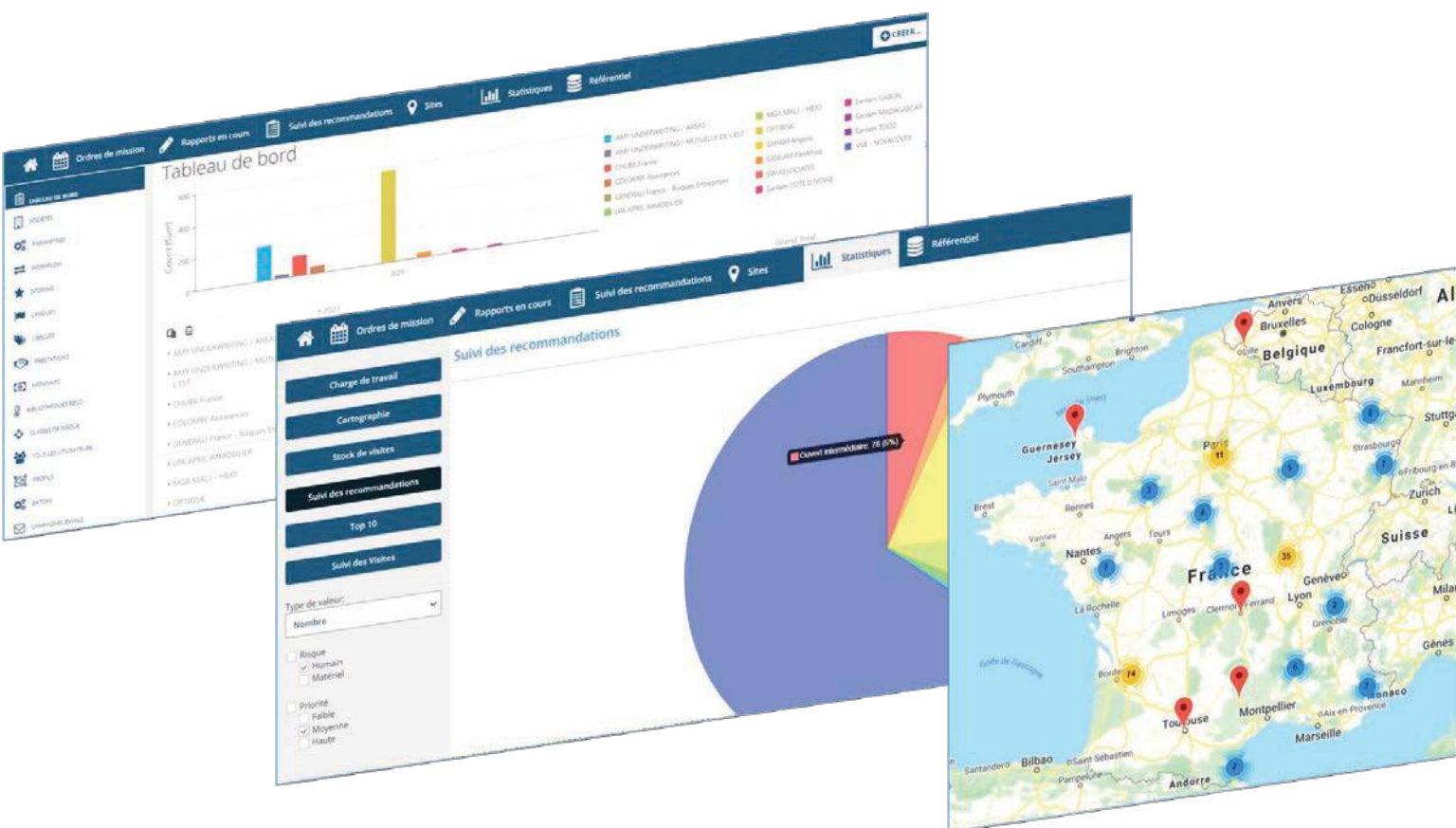
02

Moyens techniques

Gestion de la Prévention

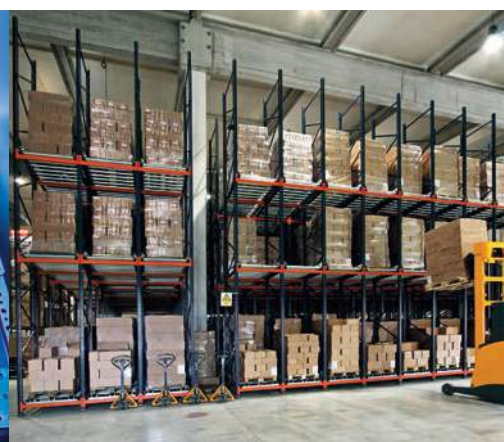
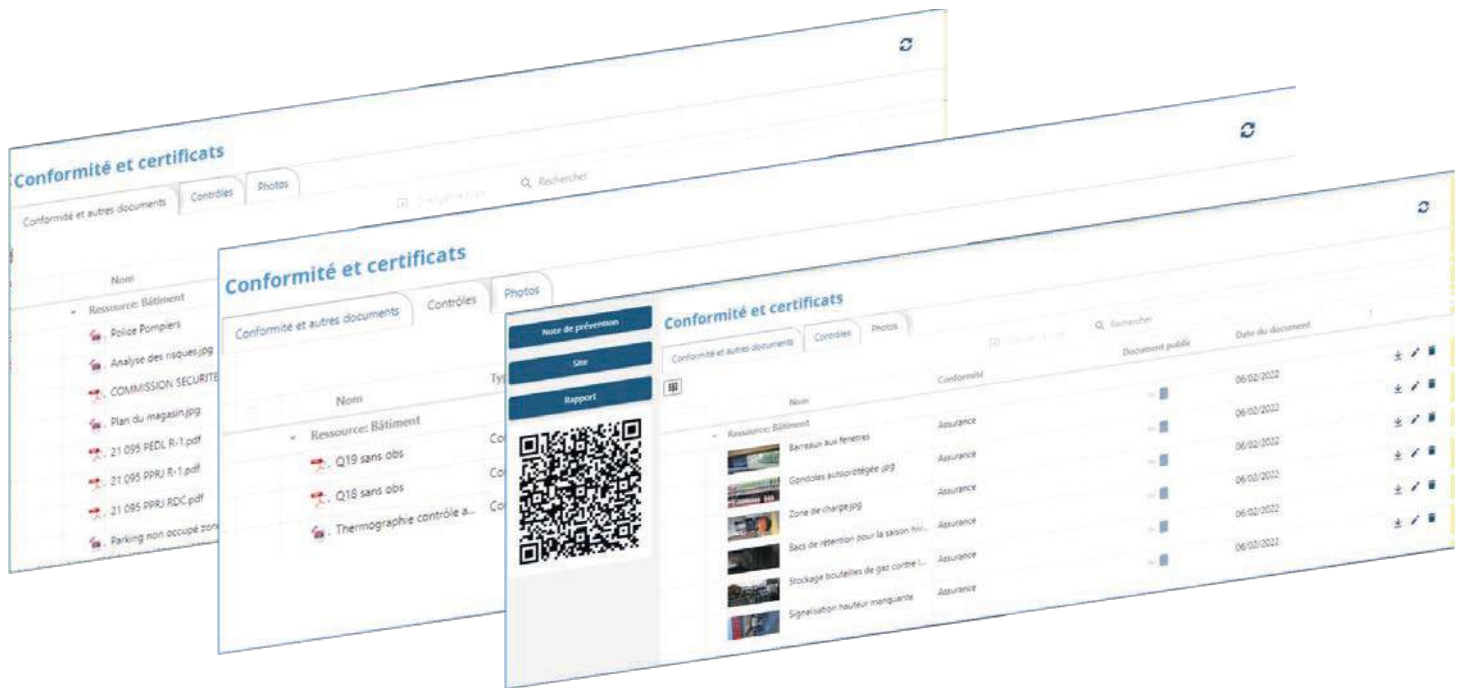
Pilotage de l'activité de prévention

Notre outil dédié vous offre une vue d'ensemble complète à 360° de l'ensemble de vos sites industriels, avec une synthèse claire et simplifiée.



Gestion de la conformité et des certificats

Gérer efficacement l'ensemble de vos certificats de conformité Q18 et Q4, en incluant la gestion des anomalies, le suivi des échéances, etc., afin de garantir votre conformité avec le Code du travail et la législation en vigueur.



03

Gestion des Sinistres







03

Gestion des Sinistres



La gestion des sinistres et des recours éventuels sera réalisée par l'équipe Sinistres des Assurances MADER et suivie par la Direction et ce en étroite collaboration avec la ou les Compagnies.

La mise en oeuvre des garanties souscrites, leurs évolutions et leur suivi seront réalisés par l'équipe de Souscripteurs & Productions en collaboration avec la Direction.

La déclaration des sinistres peut être effectuée directement par mail.

A réception de la déclaration, un accusé de réception comportant les références du dossier sinistre est adressé au client.

La mise en place de l'expertise se fait en liaison avec la Compagnie dans les meilleurs délais aux fins de protéger les intérêts du Client.

Les Assurances MADER disposant par ailleurs d'un des pouvoirs de règlements en matière de sinistre de niveau B niveau accordé aux professionnels formés et accomplis.

Les Assurances MADER sont en relation directe avec les Experts mandatés par la Compagnie et présentes aux réunions d'expertises.

Nous tenons une situation informatique de l'évolution des sinistres avec possibilité d'émission d'état régulier en fonction des besoins du Client.

Les Assurances MADER proposent une réunion par semestre pour faire un point avec le Client, de la sinistralité, des mesures envisagées pour la protection des droits, et les éventuelles mesures de prévention pouvant être mises en oeuvre, si besoin.

Vous êtes
ASSISTÉ
par le
RESPONSABLE
du dossier



Dans tous les cas, vous serez assisté par la personne responsable du dossier à l'agence.

Relation directe avec les experts mandatés par la Compagnie et présence aux réunions d'expertise.

Le cabinet dispose également des **pouvoirs de règlements** en matière de sinistre de niveau B, niveau accordé aux professionnels formés et accomplis.



A réception de la déclaration, un accusé de réception comportant les références du dossier sinistre est adressé au client.

Automobile :

Dès réception de la déclaration, saisie de l'expert par l'agence le jour même.



Autres risques dommages aux biens :

Recueil de la déclaration et organisation des mesures conservatoires par l'agence.

Saisie de l'expert dans les 48 heures en fonction de l'urgence du dossier.

Prise en charge directe des frais :

Risque automobile accord de règlement direct.

CAHIER DES CHARGES accepté par nos experts :



Prise de contact téléphonique immédiate avec l'assuré après réception de la mission.
Déplacement sur site immédiat, ou au plus tard dans les 8 jours qui suivent la mission.



Sinistres simples



Sinistres majeurs



Sinistres à instruction longue



Sinistres simples



Rapport définitif
dans les 3 jours
après fin des opérations

Sinistres majeurs



Rapport préliminaire
dans les 2 jours qui suivent
la visite de reconnaissance

Sinistres à instruction longue



Rapport intermédiaire
dans les 3 jours
qui suivent l'expertise



Païement de sinistres :



Par l'agence :
à réception du dossier complet
sous 24h.



Par la Compagnie :
Païement de l'indemnité au plus
tard dans les 30 jours après
l'accord amiable ou la décision
judiciaire exécutoire.



Réponse à une correspondance :
sous 24h
Réponse à un mail : sous 24 h



Réunions ponctuelles :

À la demande du client, sur différents thèmes

- Prévention
- Évolution des garanties
- Audit
- Gestion des sinistres

Réunion annuelle :

- Reprise des événements de l'année écoulée
- Perspectives d'évolution
- Investissements
- Amélioration des procédures
- Statistiques sinistres détaillées



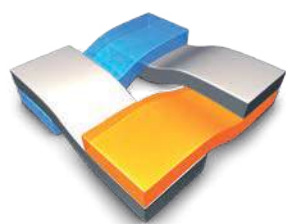
Nous éditons, les statistiques sinistres par contrat et par année d'assurance.

L'état annuel comporte les éléments suivants :

- Date, circonstance,
- Nature de la garantie mise en œuvre,
- Coût principal, coût des frais accessoires,
- Montant des recours éventuels,
- Taux de responsabilité

À la demande du client ou en cas d'aggravation de la sinistralité d'un risque, le groupe MMA met à disposition ses services de prévention.

04



MADER Assurances

Forts de l'expérience du Groupe MMA leader sur le marché des Assurances d'Entreprises et Collectivités, nous apportons ainsi notre expérience terrain à nos clients une veille et écoute permanente sur l'évolution des risques, mais également des obligations légales qui peuvent leur incomber en matière d'assurances et de responsabilités dans leurs activités.







Une Expérience reconnue en risques de collectivités

Souscription et gestion des contrats des collectivités

Plus de 30 ans d'expérience sur les marchés publics

- des équipes dédiées, pour une expertise maximale
- une expertise avérée et reconnue : des équipes régionales renforcées par nos services centraux
- des compétences multi branches pour une approche globale des besoins : RC, dommages aux biens, constructions, risques techniques, risques statutaires, protection juridique...

Gestion des sinistres

- des équipes spécialisées en risques de collectivités travaillant en lien avec les équipes de souscription
- un réseau d'inspecteurs et d'experts présents à vos côtés sur tout le territoire
- une structure de gestion des sinistres unique en France : Covéa AIS

Prévention des risques

- une équipe d'ingénieurs spécialisés en prévention des risques de collectivités
- intervention gratuite pour l'analyse et la mise en place d'un plan de prévention
- intervention gratuite auprès des élus et de leurs collaborateurs, pour des actions d'information ou de formation

Solidité financière

MMA affiche une marge de solvabilité qui couvre plus de 2 fois la marge réglementaire.

Incendie de l'Hôtel de Ville de La Rochelle 28 Juin 2013

Assurances MADER MMA Entreprise

Chèque d'acompte de 7 M€ 15 Jours après l'évènement

Dossier clôturé en 12 mois .



A muscular man with short dark hair is crouching on a dark, textured mat. He is wearing red boxing gloves and red boxing shorts with white trim. He is looking directly at the camera with a serious expression. The background is a dark, textured wall.

05 Gestion et savoir-faire



Le monde des Fédérations

En 2003 les Assurances MADER innovent et lancent la première plateforme de déclarations de sinistres en ligne...

Fort de + 12 ans d'expériences dans l'automatisation en ligne et de la souscription d'options complémentaires un savoir faire reconnu dans le monde du sport et des Groupements.

Mais également la gestion et l'instruction de plusieurs centaines de dossiers sinistres par an et appels téléphoniques de licenciés ou de clubs sportifs.



300 000 LICENCIÉS
1200 CLUBS

Managoo

Une plateforme dédiée à la gestion des Assurances
des Fédérations Sportives

Taillé pour gagner



Prenez une longueur d'avance



Restez maître du jeu

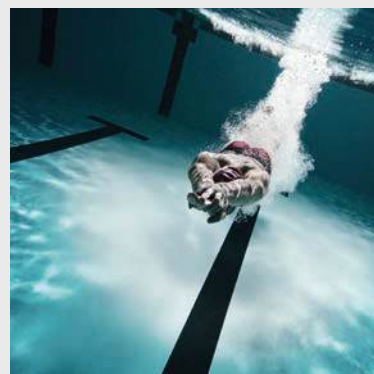


Managoo®

Une plateforme dédiée à la gestion des Assurances
des Fédérations Sportives...



L'équilibre parfait



La plateforme pour réinventer
le lien avec tous vos Licenciés

Managoo ®

Une plateforme dédiée à la gestion des Assurances des Fédérations Sportives...

MANAGOO TAILLÉ POUR GAGNER

Managoo



Managoo
Une plateforme dédiée
aux Fédérations Sportives

Sinistres



Déclaration de sinistre
en ligne :
simplifiez vos processus

Options d'Assurances



Prenez une longueur
d'avance
Prise de garanties en ligne

Analyses



La performance dans sa
forme la plus avancée
Suivez la sinistralité

Lien direct

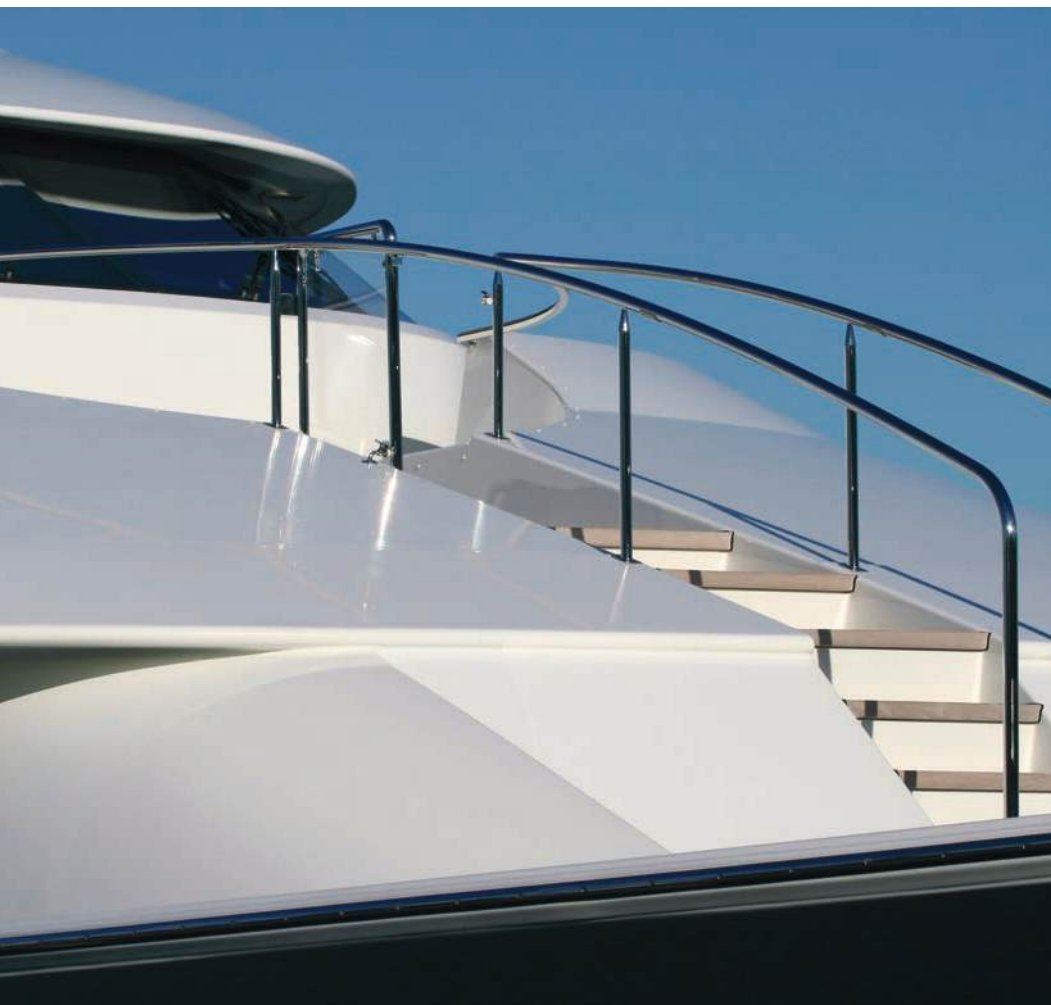


En lien direct avec
l'assureur
Partagez rapidement et
facilement
(information - préventions -
anticipations)

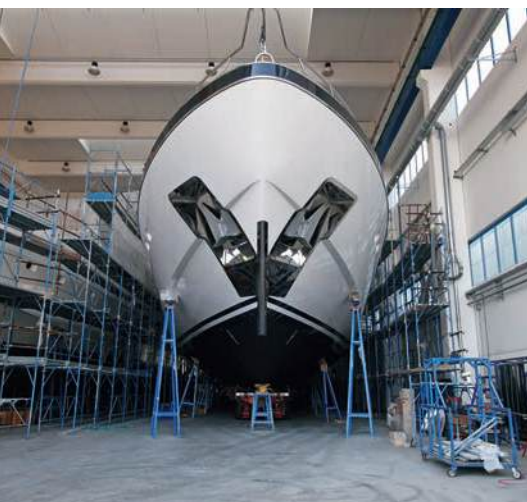


06

Une filiale Tournée vers l'Océan

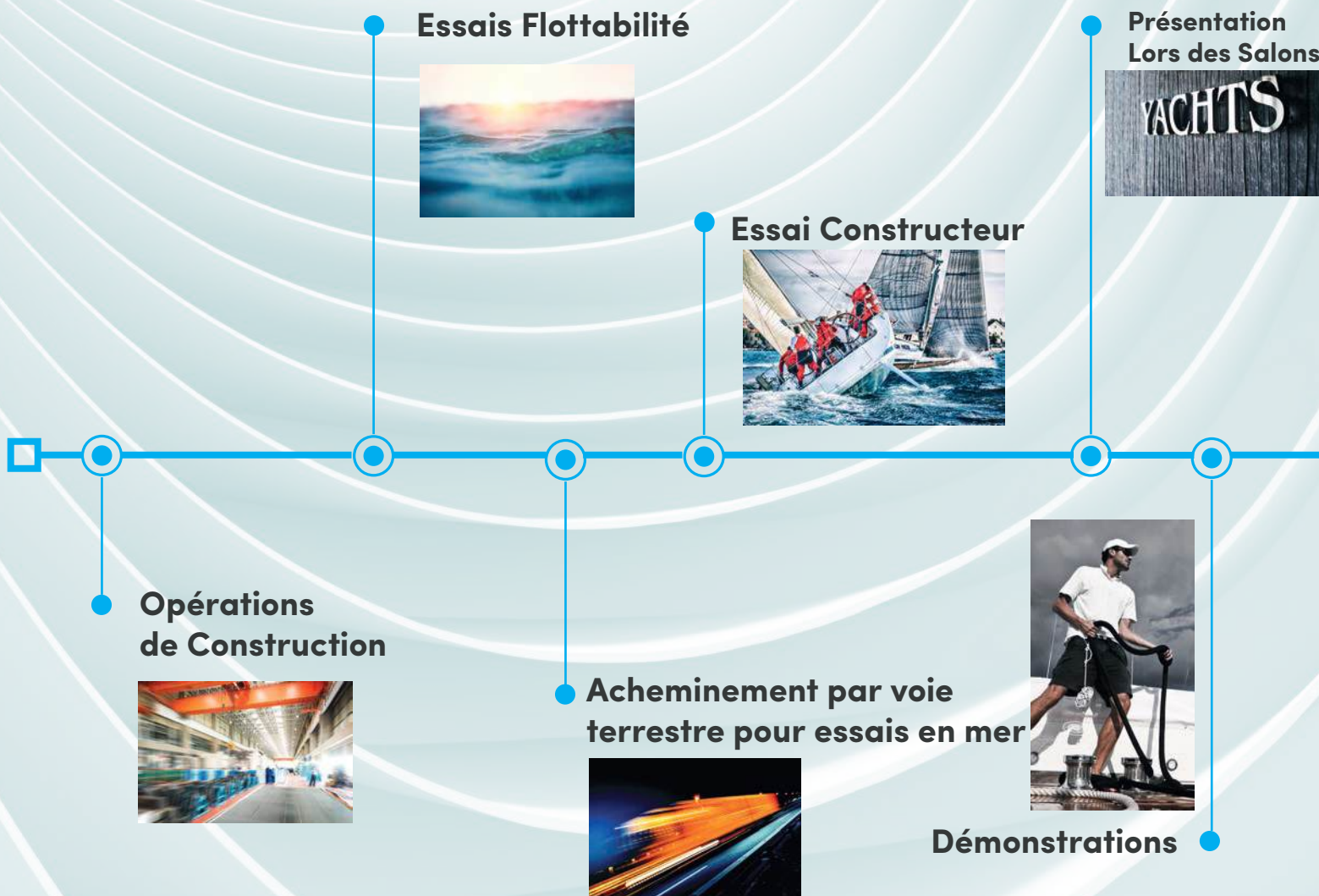


Construction Navale - Plaisance - Ports

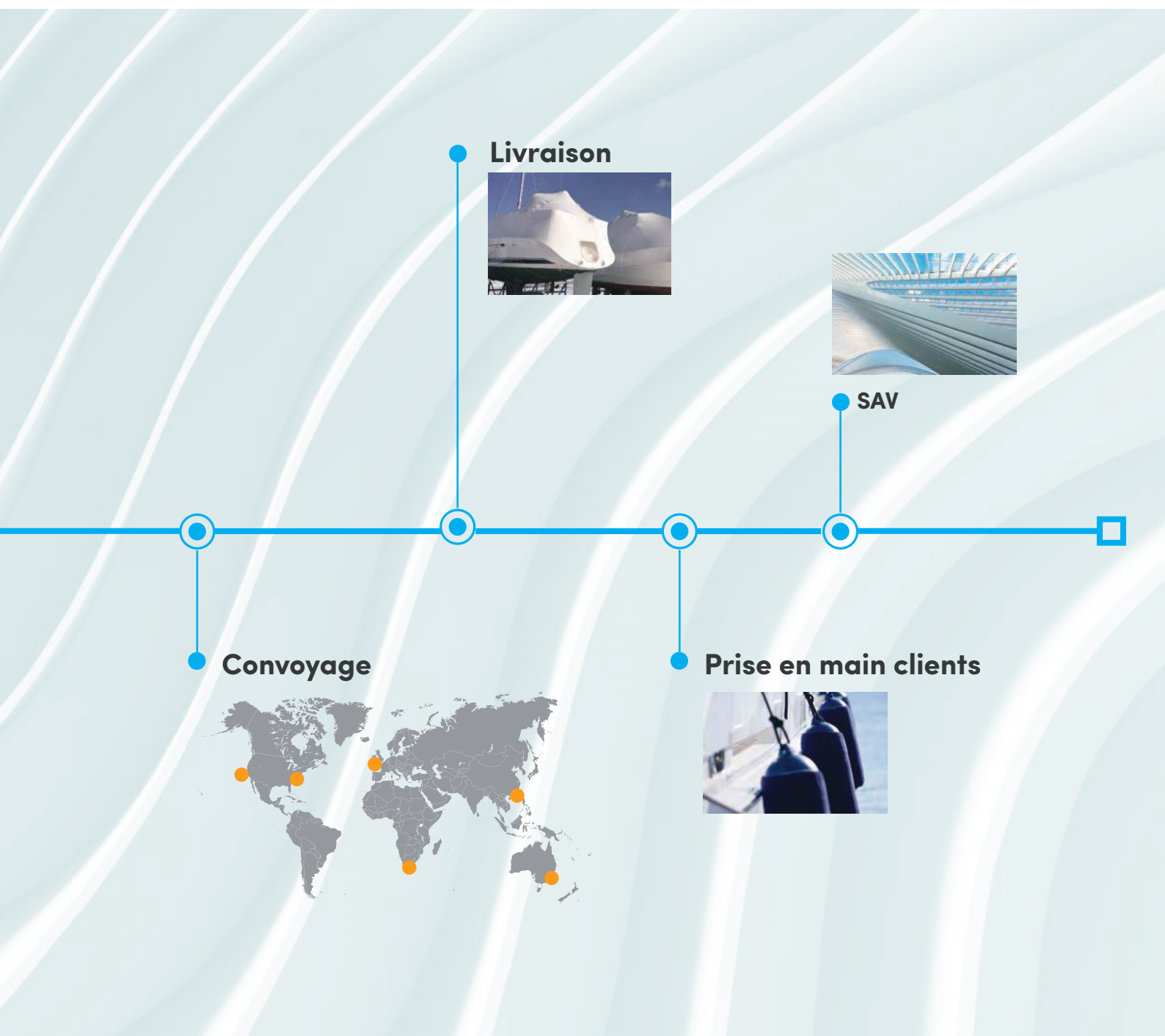


Partenaire & Membre





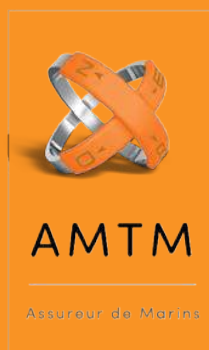
Construction Navale



Nous connaissons parfaitement votre métier et vos process pour être en mesure de vous accompagner globalement sur vos risques d'Assurances

06

Une Filiale Tournée vers l'Océan



Une filiale tournée vers l'océan

Une équipe AMTM, spécialiste de l'assurance plaisance est entièrement dédiée au monde Maritime et du Transport.

Que vous souhaitiez assurer un monocoque, un multicoque, unité à moteur, bateau de pêche, bateau à passagers... nous vous proposons un produit adapté à vos besoins.

indispensable de s'adresser à des Spécialistes

AMTM Un professionnalisme reconnu dans les émissions de contrats, les transactions et les règlements de sinistres, le tout lié à un mandat d'Agent Maritime qui lui confère capacité de réactivité et de décision.

AMTM s'efforce en permanence d'imaginer les solutions les plus pertinentes possibles ; afin que les produits que nous développons, dans le cadre de notre mandat d'Agent Maritime, ne se démarquent pas uniquement par leur aspect technique et spécifique, mais également pour qu'ils vous rendent l'assurance plus lisible.

Avec une large gamme de produits dédiés à la plaisance, vous disposez de solutions souples et adaptées à vos besoins en terme de navigation.

Partenaire & Membre

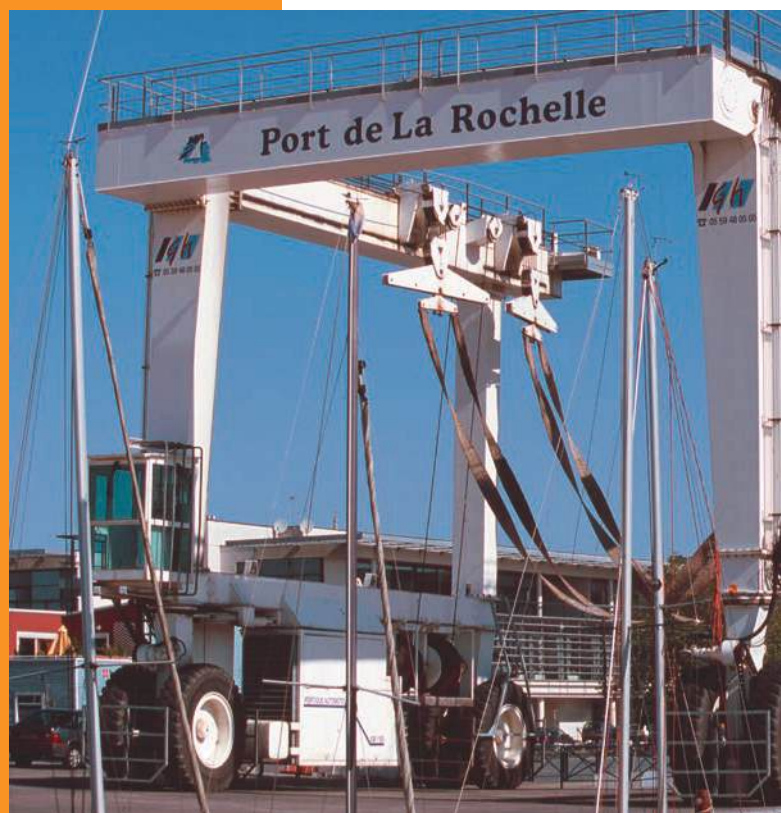






**Assurances des Facultés ou
marchandises transportées**

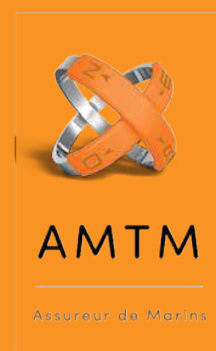
**AMTM Assure plus d'une Quarantaine
de Ports en France**





06

Une Filiale Tournée vers l'Océan



Assurances Portuaires et Marchandises Transportées



AMTM Assure plus d'une Quarantaine de Ports en France

Un produit d'assurances unique et reconnu au service des ports de plaisance

Nous avons créé une police spécifique d'assurance Multiport « garantie tous risques sauf » leader sur le marché de l'assurance des ports de plaisance, ce produit reste le fruit d'une étroite collaboration entre les instances dirigeantes de la **Fédération Française des Ports de Plaisance**, mais aussi autres **Groupe APPA**, les responsables de ports, les experts maritimes et les équipementiers...

Assurances des Facultés ou marchandises transportées

Toutes les marchandises expédiées bénéficient d'une protection sûre et efficace, dans le monde entier ! Et ce en fonction du risque, de la nature des marchandises transportées, des conditions de transport, de la couverture dont vous avez besoin.



07

Le monde Sportif

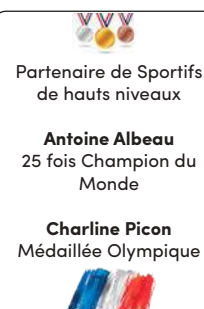
Notre Implication dans le monde Sportif et la Voile en tant qu'Assureurs ou Partenaires

Coupe de l'américa Vendée Globe Rte du Rhum Transat Jacques Vabre Trophée Jules Verne Figaro Mini 6.50
Soirée VIP à bord de la Recouvrance avec la FFVoile et de nombreux Champions
Jeux Olympiques Athènes 2004 Beijing 2008 Londres 2012

Mais également Partenaires du Stade Rochelais depuis de nombreuses années

Antoine Albeau 25 fois Champion du Monde

Charlène Picon Médaille aux JO



Assurances MADER MMA Entreprise

Incendie de l'hôtel de Ville de La Rochelle 28 Juin 2013

Chèque d'acompte de 7 M€ 15 Jours après l'évènement

Dossier clôturé en 12 mois.

MERCREDI 24 JUILLET 2013
WWW.SUDOUEST.FR

17

La Rochelle Agglo

Villeneuve ramène sa science !

Après Mireuil, c'est Villeneuve-les-Salines qui accueille jusqu'à vendredi La science en bas de chez toi, des animations pour les jeunes qui ne partent pas en vacances. Dans la cour des 200. Gratuit et sans inscription préalable.

Le cabinet Mader assure, alors la mairie rassure

HÔTEL DE VILLE La Ville se dit « très bien assurée ». L'assureur de l'édifice incendié, le cabinet Mader-MMA entend d'ailleurs jouer pleinement son rôle dans la reconstruction

ALAIN BABAUD
a.babaud@sudouest.fr

L'assureur de la mairie compte bien prendre toute sa part, financière, dans le vaste chantier de mise en sécurité et de reconstruction de l'hôtel de ville. Trois semaines après l'incendie qui a ravagé la moitié de l'un des édifices chers au cœur des Rochelais, Christophe et Guillaume Mader, agents MMA (Mutuelles du Mans Assurances) à La Rochelle, ont tenu à le souligner, lundi.

Très vite alertés par la mairie, les deux hommes ont vu les flammes ravager le bâtiment, vendredi 28 juin après-midi. Et leur première décision a été d'accepter que pompiers et agents municipaux mettent à l'abri des flammes, de la fumée et des écoulements d'eau, ce qui pouvait l'être, plutôt que de tout laisser en l'état. Depuis, le cabinet joue son rôle au-delà des espérances, assure le directeur général adjoint des services municipaux, Bernard Aubert : « Nous avons non seulement un assureur, mais un partenaire. »

7 millions d'euros versés

Un partenaire qui n'a pas hésité à verser 7 millions d'euros d'acompte, selon nos informations - ni la mairie, ni l'assureur n'ont voulu confirmer ou infirmer ce chiffre -, voilà quelques jours, pour payer les premières dépenses.

Adjointe au maire aux affaires juridiques, immobilières et scolaires, Christelle Claysac explique en effet qu'il a fallu reloger certains services, aménager des bureaux, financer des échafaudages, envoyer certaines pièces de mobilier au nettoyage, sécher des documents papier précieux par cryogénération... Tout cela représente un coût, pour la collectivité et, donc, pour son assureur.

En 2010, la municipalité a en effet signé avec MMA un contrat d'assurance dommages de six ans (concernant le bâti, les systèmes informatiques et les biens à caractère historique) qui ne laisse rien au hasard. Avant cela, « nous avons été épaulés par un cabinet conseil pour rédiger un cahier des charges très précis et exigeant, explique Bernard Aubert, puis il y a eu un appel d'offres, c'est la procédure classique. »

Une assurance à 182 000 €
Au final, MMA assure l'ensemble des 250 bâtiments communaux de la Ville (écoles, gymnases, locaux techniques...) à 100 % pour 157 000 euros par an - actualisés à 182 000 euros en 2013. « C'est vraiment intéressant, se félicite le directeur général adjoint, et nous sommes très bien assurés ! » Surtout quand on sait qu'il faudra sans doute plusieurs dizaines



Guillaume et Christophe Mader (à gauche) et leurs interlocuteurs de la mairie. PHOTO DOMINIQUE JULIAN

NOTRE-DAME-DE-PARIS

Villeneuve arrive

Philippe Villeneuve reste l'architecte en chef des monuments historiques de Charente-Maritime et, à ce titre, il va continuer à jouer un rôle prépondérant dans le chantier de reconstruction à l'identique de la partie historique de l'hôtel de ville de La Rochelle. Mais il vient d'être nommé, par son ministère de tutelle, pour veiller Notre-Dame-de-Paris, à compter du 10 octobre. La cathédrale parisienne est l'un des monuments les plus visités de France, et les travaux de restauration s'y succèdent. L'architecte en chef des monuments historiques est déjà en charge, de la même façon, du domaine national de Chambord, dans le Loir-et-Cher.

des millions d'euros pour reconstruire. Une catastrophe pour le cabinet Mader ? « Quand on signe un contrat d'assurance, c'est pour le meilleur, mais aussi pour le pire, explique Christophe Mader. Nous, nous sommes rochelais et on fait notre métier, avec fierté, comme on l'a fait après Xynthia (NDLR : 70 bâtiments communaux avaient souffert de la submersion marine). La reconstruction de l'hôtel de ville est importante pour les Rochelais et nous avons à cœur de relever ce défi. »

Pour payer sa part, l'assureur local sait pouvoir s'appuyer sur le réseau national MMA. Il s'est aussi assuré, comme c'est d'usage, pour faire face à pareil risque. Enfin, le ca-

Première estimation en octobre

La première estimation globale du coût des travaux de reconstruction de l'hôtel de ville, au lendemain de son incendie, devrait tomber « en octobre ou novembre », a indiqué lundi Philippe Villeneuve. L'architecte en chef des bâtiments historiques de Charente-Maritime a été chargé par la Direction régionale des affaires culturelles de Poitou-Charentes de dresser l'état des lieux (étude de diagnostic) du bâtiment, de décider d'une stratégie pour sa reconstruction et d'en estimer la facture prévisionnelle. Un travail qui avance bon train, donc. Même s'il reste des zones à sécuriser avant expertise. L'un des pignons, au niveau du pavillon des échevins, n'est pas encore étayé, notamment.

binet Mader n'est pas fâché d'associer son nom à ce chantier très porteur, en termes d'images, et compte bien en tirer parti.

Il reste à chiffrer la facture. Ce qui paraît bien engagé. L'expert nommé par MMA, les deux de la mairie et celui nommé par l'État, l'architecte en chef des monuments historiques Philippe Villeneuve, travaillent semble-t-il en parfaite intelligence. L'origine accidentelle présumée de l'incendie est unanimement admise. Et personne ne prétend que l'hôtel de ville n'était pas sécurisé, ou que les mesures de prévention d'un incendie auraient fait défaut.

De fait, « les choses avancent très vite, aussi vite que possible en tout

Ces derniers jours, il a également fallu doubler les échafaudages d'étalement entre le mur d'enceinte extérieur et la façade Renaissance qui n'était toujours pas stabilisée, malgré les premiers soins d'urgence. Une « mauvaise surprise », indique l'architecte en chef des bâtiments historiques. Parallèlement, le démontage des lucarnes de la façade se poursuit, de même que les travaux préparatoires à la pose du parapluie qui assurera la mise hors d'eau de la partie incendiée de l'édifice et permettra d'engager les travaux de restauration au sec. La pose devrait commencer au 15 août, indique Philippe Villeneuve.

Et le chantier ne s'arrêtera pas de l'été.

cas », indique Céline Visset, la directrice des affaires juridiques en charge du dossier.

Commerçants à rembourser

Les commerces de l'hyper-centre ont aussi été pénalisés par les conséquences du sinistre (boutiques inaccessibles, produits endommagés par la fumée ou la suie...). La mairie a fait passer l'information : ceux qui peuvent attester de frais liés à l'incendie ou d'une baisse d'activité doivent faire une déclaration à leur assurance. Ça aussi, l'assureur de la Ville le rembourse. Bref, le sinistre « n'aura pas d'impact sur le budget de la Ville, assure Christelle Claysac, et il n'y a pas de hausse des impôts locaux à craindre ».



LE PIÉTON

A rencontré... hier une famille originaire de Stratford-upon-Avon, la ville natale de Shakespeare, en Angleterre. L'occasion de les féliciter pour la naissance du si attendu Royal Baby ! Le Piéton s'attendait à une scène de liesse eh bien, non ! Ce gosse, le père de famille, est « extrêmement républicain » et « heureux d'être en France ». Il parle même d'un « split », comprenez une rupture au sein de sa propre famille. « Tout le monde en Angleterre semble avoir été pendu à cette naissance. Nous sommes très bien ici. Vive la France ! La nourriture, le vin et le soleil ! » Qui a dit que les Robifs n'aimaient pas les Frogs ?

AGENDA

AUJOURD'HUI

Patrimoine. Visite guidée de la ville d'hier et d'aujourd'hui en calèche. Tous les jours sauf dimanche et jours fériés, au départ de l'office de tourisme à 14 h 30. Durée de la visite : environ 1 h 30. Tarifs adultes 9,50 €, enfants de 4 à 12 ans et étudiants 6,50 €.

Concert d'orgue. Par Didier Ledoux. À 11 h 30 en la cathédrale Saint-Louis, place de Verdun. Gratuit.

Nocturne au Musée maritime. L'équipage du musée vous accueille jusqu'à 23 h pour célébrer le retour de l'Angoumois auprès de la flotte du musée ; visites guidées à 20 h et 21 h, sur réservation auprès du 05 46 45 46 57.

Piscine Lucien-Maylin. Rue Léonce Mailho, de 12 h à 13 h 30 et de 18 h 30 à 20 h ; renseignements au 05 46 34 67 67.

Musée d'histoire naturelle. 28, rue Albert-1^{er}, de 9 h à 18 h. Fermeture des caisses trente minutes avant la fermeture du site. Renseignements au 05 46 41 18 25.

Jardin des plantes. 28, rue Albert-1^{er}, de 10 h à 17 h 30. Renseignements au 05 46 41 18 25.

Musée d'histoire protestante. 2, rue Saint-Michel. Ouvert uniquement sur rendez-vous. Renseignements au 05 46 50 88 03.

Musée des automates et Musée des modèles réduits. Rue de la Désirée, de 10 h à 13 h et de 14 h à 18 h. Renseignements au 05 46 41 68 08.

Tours de La Rochelle. La Chaîne, Saint-Nicolas et de la Lanterne, de 10 h à 13 h et de 14 h à 15 h 30. Renseignements au 05 46 41 74 13.

08

Articles de Presse



09

Responsabilité Sociale et Environnementale



Acteur engagé d'une société plus durable

Mutualiste et engagé, MMA se mobilise depuis maintenant plusieurs années afin de tendre vers un monde plus durable. Plus qu'une simple conviction, notre engagement RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) se traduit par des actions fortes et tangibles, et ce, sur tous les pans de notre société :

Nous réduisons notre empreinte écologique afin de contribuer à la préservation de l'environnement.

- Nous accompagnons nos assurés dans la prévention de tous les risques.
- Nous luttons contre toutes les formes de discrimination.
- Nous participons au rayonnement de nos régions.

Être acteur d'un monde plus durable

Réduction de notre empreinte écologique, assurances collaboratives, offres éco-responsables, intégration des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à notre stratégie d'investissement... Conscient des enjeux d'aujourd'hui et de demain, MMA s'engage pour participer à la protection de l'environnement.

Faire de la prévention des risques un objectif de tous les jours

Préserver votre santé et votre sécurité est dans notre ADN. C'est donc tout naturellement que, jour après jour, nous œuvrons à la prévention de tous les risques auxquels vous êtes confrontés : sécurité routière pour les particuliers mais aussi pour les professionnels, prévention des accidents domestiques...

Construire un monde où chacun peut trouver sa place

Inclusion des personnes en situation de handicap, parité, lutte contre les discriminations... MMA se mobilise au quotidien pour permettre à chacun de trouver sa place dans la société. Cet engagement se traduit dans le fonctionnement de notre entreprise mais aussi en externe,



par exemple par le biais de la Fondation MMA Solidarité et de la Fondation Covéa pour l'Inclusion Sociale et Humaine.

Participer au rayonnement de nos régions et territoires

Fier de ses origines sarthoises, MMA a à cœur de participer aux économies locales afin d'assurer le développement de tous nos territoires, qu'ils soient urbains ou ruraux, connectés ou isolés. Notre réseau d'agences est implanté tant en milieu urbain que rural pour être au plus près de nos assurés. Nous soutenons également les entrepreneurs de nos régions.

CHIFFRES-CLÉS RSE AU 31 DÉCEMBRE 2022

COVEA

DIVERSITÉ

54,6 %

taux de féminisation
des cadres

1 135

collaborateurs en situation de
handicap

FORMATION

95,4 %

taux d'accès à la formation

SOCIAL

24 000

Collaborateurs
Dont 21 000 en France

ÂGE ET ANCIENNETÉ

43,5 ans

d'âge moyen

15,4 ans

d'ancienneté moyenne

ENVIRONNEMENTAL

Consommation d'énergie
Immobilier d'exploitation



56 335 Teq* Co₂

soit +13% par rapport à 2021

Bilan carbone
Immobilier d'exploitation en 2021

743 Teq CO₂*

soit -0,2% par rapport à 2021

*Tonne équivalent CO₂

Consommation eau

116 450 M³

10

Ils nous font confiance
....15 000 References clients





Assurances MADER

SARL ASSURANCES MADER – Agent Général MMA et courtier en Assurance pour les autres compagnies

Bd de la République - Immeuble le Challenge - BP 93004 - 17030 La Rochelle Cdx 1 - France
cabinet.mader@mma.fr • www.mader.fr • fax: 33 (0)5 46 41 64 80 •
tél : 33 (0)5 46 41 20 22

Sarl Assurances MADER au capital de 450 000 € - RCS La Rochelle N° 498 839 695 – Code APE 6622Z SIRET 498 839 695 00018
Adresse du siège Social : Immeuble le Challenge - Bd de la République BP 3004 - 17030 LA ROCHELLE Cdx 1

Garantie Financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes au code des assurances. SARL ASSURANCES MADER exerce comme Agent Général pour la compagnie MMA et comme Courtier en assurance pour les autres compagnies conformément aux dispositions de l'article L520-1-2 b)

La société ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance. Aucune entreprise d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société. La liste des fournisseurs avec lesquels nous travaillons est à votre disposition sur simple demande • L'intermédiaire en Assurance est rémunéré par la compagnie choisie sous forme de commissions en pourcentage de la prime payée • Inscrit à l'Orias sous le N° 07 030 602 – www.orias.fr • La Société Assurances MADER est soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 • 75436 PARIS Cedex 9 (www.acpr.banque-france.fr) •

En cas de difficulté dans l'application du contrat d'assurance, vous pouvez adresser votre réclamation par courrier à Assurances MADER à l'adresse du siège social Service réclamations des Assurances MADER • reclamations.mader@mader.fr - Tél 05 46 41 03 45 (cout d'un appel local) Fax 05 46 41 64 80 Bd de la république BP 93004 • 17030 LA ROCHELLE Cedex 01 • Nous accusons réception à votre demande sous un délai de 10 jours et nous traitons votre demande sous un délai maximum de 60 jours • En cas d'échec de votre réclamation vous pouvez saisir le médiateur de l'assurance une fois que le délai des 60 jours soit passé à compter de sa date d'envoi : « Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : La Médiation de l'Assurance - TSA 50 110 - 75 441 Paris cedex 09 ou via le site internet Médiation de l'assurance : <http://www.mediation-assurance.org> .

AMTM

AMTM – Assurances Maritimes et Transports MADER courtier en Assurance

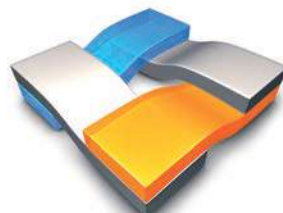
SAS AMTM au Capital de 40 000 Euros R.C.S. LA ROCHELLE N° 419 785 068 APE 6622Z • Filiale à 100 % de la SARL Assurances MADER au capital de 450 000 €

Adresse du siège social Boulevard de la République - Immeuble le Challenge • BP 93004 • 17030 La Rochelle Cdx 1 • France

Garantie Financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes au code des assurances. SAS AMTM exerce comme Courtier en assurance conformément aux dispositions de l'article L520-1-2 b). La liste des fournisseurs avec lesquels nous travaillons est à votre disposition sur simple demande • L'intermédiaire en Assurance est rémunéré par la compagnie choisie sous forme de commissions en pourcentage de la prime payée • Inscrit à l'Orias sous le N° 07 000 627 www.orias.fr • La Société AMTM est soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 • 75436 PARIS Cedex 9 • (www.acpr.banque-france.fr) •

En cas de difficulté dans l'application du contrat d'assurance, vous pouvez adresser votre réclamation par courrier à AMTM à l'adresse du siège social ou par email : reclamations@mader.fr T. 05 46 41 94 29 (prix d'un appel Local) Fax 05 46 41 64 80 • AMTM Service Réclamations - Bd de la république BP 93004 17030 LA ROCHELLE Cedex 01 • Nous accusons réception à votre demande sous un délai de 10 jours et nous traitons votre demande sous un délai maximum de 60 jours. En cas d'échec de votre réclamation vous pouvez saisir le médiateur de l'assurance une fois que le délai des 60 jours soit passé à compter de sa date d'envoi : « Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Document Non Contractuel



MADER Assurances



Assurances MADER

Boulevard de la République
Immeuble le challenge
BP 93004 - 17030 LA ROCHELLE
Cedex 1
France

Par téléphone : +33 (0)5 46 41 20 22

Par Fax : +33 (0)5 46 41 64 80

Par e-mail : info@mader.fr

www.mader.fr



AMTM

Boulevard de la République

Immeuble le challenge
BP 93004 - 17030 LA ROCHELLE
Cedex 1
France

Par téléphone : +33 (0)5 46 41 20 22

Par Fax : +33 (0)5 46 41 64 80

Par e-mail : info@mader.fr

www.amtm.fr