

# **Mentions légales & Conditions d'utilisations du site mader.fr**

## **Mentions Légales**

SARL ASSURANCES MADER – Agent Général MMA et courtier en Assurance pour les autres compagnies

Adresse du siège social Boulevard de la République - Immeuble le Challenge • BP 93004 • 17030 La Rochelle Cdx 1 • France

Garantie Financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes au code des assurances • SARL ASSURANCES MADER exerce comme Agents Généraux pour la compagnie MMA et comme Courtiers en assurance pour les autres compagnies conformément aux dispositions de l'article L520-1-2 b) • La société ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance. Aucune entreprise d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société • La liste des fournisseurs avec lesquels nous travaillons est à votre disposition sur simple demande •

• Inscrit à l'Orias sous le N° 07 030 602 – [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

SARL ASSURANCES MADER est soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 • 75436 PARIS Cedex 9 • ([www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)) •

SARL ASSURANCES MADER est rémunéré sous forme de commissions, en pourcentage de la prime payée.

SARL ASSURANCES MADER veille naturellement au respect des normes réglementaires au service de la Protection de la Clientèle. Un désaccord ? Un mécontentement relatif à la gestion de votre contrat ou d'un sinistre ? Sur le Web, au téléphone, par courrier ou en face à face, que vous soyez consommateur ou professionnel, SARL ASSURANCES MADER est toujours à votre écoute ! Le plus simple, c'est d'en parler...

Si votre mécontentement persiste, ou si ce premier échange ne vous donne pas satisfaction, vous pourrez solliciter directement le Service Réclamations Clients SARL ASSURANCES MADER :

En cas de réclamations : Services Réclamations des Assurances MADER [reclamations.mader@mader.fr](mailto:reclamations.mader@mader.fr) - Tél 05 46 41 03 45 (cout d'un appel local) Fax 05 46 41 64 80 Bd de la république BP 93004 • 17030 LA ROCHELLE Cedex 01•

Vous recevrez un accusé de réception au maximum sous 10 jours et une réponse dans un délai maximum de 2 mois.

Rappel sauf circonstances particulières le délai de traitement de votre réclamation ne peut excéder 2 mois et ce en respect de la réglementation en vigueur.

Si la réponse fournie ne vous donnait pas satisfaction, vous avez alors la possibilité de solliciter l'avis d'un Médiateur.

En cas de différent le médiateur peut être saisi par courrier à l'adresse du médiateur TSA 50110 75441 Paris Cedex 09.

## **Directeur de la publication**

Le Directeur de la publication du site est Mr Guillaume MADER.

## **Editeur du Site**

L'Editeur du site « mader.fr » est la société Assurances MADER Immeuble le Challenge - Bd de la République - BP 93004 17030 LA ROCHELLE - Cedex 1 - FRANCE

Tél. : +33 5 46 41 20 22 - Fax : +33 5 46 41 64 80

## **L'Hébergeur du site**

OVH SAS au capital de 10 069 020 € RCS Lille Métropole 424 761 419 00045  
Code APE 2620Z N° TVA : FR 22 424 761 419 Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

Les informations figurant dans ces pages ne sont assorties d'aucune garantie, expresse ou implicite, autre que celles résultant de dispositions légales.

Les pages internet du site comprennent également des liens vers d'autres sites internet sur lesquels SARL ASSURANCES MADER n'a aucun contrôle.

Dans ces circonstances, nous ne garantissons pas l'exactitude, l'exhaustivité ou la qualité des informations qui y sont présentées.

En conséquence, nous déclinons toute responsabilité quant au contenu de ces pages.

## Mentions RGPD

Accordant une grande importance au respect de la vie privée de ses clients (ci-après « Vous »), notre cabinet SARL ASSURANCES MADER Vous informe de la façon la plus transparente possible des traitements mis en œuvre dans le cadre de l'utilisation des données personnelles que vous nous confiez.

Le présent document a pour but de répondre à la réglementation en vigueur et notamment au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), et abrogeant la directive 95/46/CE.

Ainsi, dans le cadre de nos relations professionnelles, nous sommes amenés à collecter, traiter et détenir des informations vous concernant :

- sur des bases légales différentes (votre consentement, la nécessité contractuelle, le respect d'une obligation légale et/ou encore l'intérêt légitime du Responsable du traitement).
- conformément aux finalités définies ensemble.

Les données collectées seront conservées pendant toute la durée de nos relations contractuelles et ensuite en archive pendant un délai de cinq (5) ans, à défaut des délais plus courts ou plus longs spécialement prévus notamment en cas de litige.

Mr MADER Guillaume agit en qualité de responsable de traitement au sens des dispositions du Règlement Général sur la protection des données personnelles (RGPD).

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation, d'opposition, de définition des directives relatives au sort de vos Données à Caractère Personnel après votre mort suite à une demande adressée :

- par voie postale à l'adresse :  
SARL ASSURANCES MADER Bd de la république BP 93004 17030  
LA ROCHELLE cedex 01
- ou électronique à [dpo@mader.fr](mailto:dpo@mader.fr) responsable du traitement

vos demandes seront prises en compte dans un délai maximum d'un mois

Les Données à Caractère Personnel qui Vous seront communiquées dans le cadre de l'exercice de votre droit d'accès le seront à titre personnel et confidentiel. A ce titre, pour que votre demande d'accès soit prise en compte, Vous devrez faire par-

venir les éléments nécessaires à votre identification à savoir, une attestation écrite sur l'honneur par laquelle Vous certifiez être le titulaire desdites Données à Caractère Personnel ainsi qu'une photocopie d'une pièce d'identité.

Vous disposez par ailleurs en cas de non-respect par la SARL ASSURANCES MADER à ses obligations au titre de la législation/réglementation en vigueur, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## **Les liens hypertextes**

Notre site vous permet de pointer directement vers des sites partenaires, avec leur autorisation. Le contenu, le fonctionnement et la mise à jour de ces sites restent sous la seule et entière responsabilité du site pointé.

## **Informations sur les produits et services de la SARL ASSURANCES MADER**

Les informations sont présentées à titre indicatif et général et ne peuvent en aucun cas être assimilées à du conseil.

Elles ne prétendent aucunement à l'exhaustivité. SARL ASSURANCES MADER se réserve le droit de modifier ou et d'actualiser à tout moment et sans préavis le contenu des offres commerciales et informations présentes.

SARL ASSURANCES MADER malgré les mises à jour que nous effectuons sur nos sites ne peut être tenue responsable de modifications juridiques ou administratives qui surviennent après nos publications.

## **Droits d'auteurs :**

Les droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des documents contenus sur le site et de chacun des éléments créés pour ce site sont la propriété exclusive de la SARL ASSURANCES MADER

En conséquence, la reproduction et la représentation de tout ou partie de ce site, sur quelque support que ce soit, est formellement interdite sauf autorisation écrite expresse du responsable de la publication. Les documents ne peuvent faire l'objet de copies qu'à titre d'information, la copie étant réservée au seul usage privé.

## **Conditions d'utilisation**

En accédant à ce site l'utilisateur s'engage à se conformer à ses conditions d'utilisation et déclare disposer au préalable d'un accès Internet, en connaître les règles et les usages, les capacités et performances techniques et disposer de tous matériels et logiciels nécessaires à la navigation sur Internet.

L'utilisateur garantit la Société contre toute utilisation illicite, non conforme et/ou non autorisée des informations accessibles via ce site. L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation des informations accessibles via ce site que la Société se réserve le droit de modifier à tout moment, notamment en actualisant ce site. La Société se réserve le droit de supprimer ou de modifier de plein droit, certaines des fonctionnalités du site, sans préavis ni indemnité.

L'utilisateur s'engage à respecter les usages d'Internet et la réglementation en vigueur et à ne pas divulguer via ce site des informations illégales. L'utilisateur est seul responsable de l'identité qu'il décline et des informations qu'il adresse.

Toute utilisation de toute donnée réalisée à partir de l'adresse électronique de l'utilisateur est réputée avoir été réalisée par celui-ci.

La société ne garantit en aucune manière l'exactitude ni l'exhaustivité des informations offertes par les sites référencés.

Les documents mis à disposition sur ce site au format PDF sont lisibles avec Adobe Acrobat Reader : [Télécharger Adobe Acrobat Reader](#)

La structure générale, ainsi que notamment les textes, images animées ou non, fichiers musicaux et tous autres éléments du site sont protégés par la réglementation en vigueur en matière de Propriété Intellectuelle.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit par l'internaute, sans l'autorisation expresse des Assurances MADER est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. L'internaute est seul responsable de ses agissements.

## **Bloctel - droit d'opposition au démarchage téléphonique**

Votre liberté, notre professionnalisme Bloctel est la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur laquelle tout consommateur peut s'inscrire gratuitement afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel

il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.

La loi précise qu'il est interdit à tout professionnel, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers agissant pour son compte, de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste, à l'exception des cas énumérés par la loi. En particulier, vous pourrez toujours être appelé dans les cas suivants :

Par les professionnels chez qui vous avez un contrat en cours.

Pour des appels de prospection en vue de la fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines.

Pour des motifs qui ne concernent pas la vente de biens ou de services tels que :

Les appels émanant d'un service public

Les appels émanant d'instituts d'études et de sondage

Les appels émanant d'associations à but non lucratif

Si vous avez communiqué de manière libre et non équivoque votre numéro afin d'être rappelé.

De ce fait, si vous êtes inscrit sur Bloctel, SARL ASSURANCES MADER ne sera autorisé à vous appeler que si vous êtes client de SARL ASSURANCES MADER .

Si vous n'êtes pas client, SARL ASSURANCES MADER ne sera autorisé à vous appeler que si vous avez communiqué volontairement votre numéro lors d'une visite sur nos sites internet afin de pouvoir être joint par téléphone par SARL ASSURANCES MADER pour prendre en compte vos demandes, répondre à vos questions, ou anticiper certains de vos besoins (sauf refus exprès de toute démarche commerciale par SARL ASSURANCES MADER lors de la communication de votre numéro à nos services).

Pour plus d'information sur vos droits : [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

## **Les cookies**

Les cookies sur les sites SARL ASSURANCES MADER

Cette page explique notre Politique de Protection de la Vie Privée concernant les cookies. Cette Politique vous permet de comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur nos sites.

Lors de la consultation de nos sites, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers «cookies» installés sur votre terminal, sous réserve de votre accord pour certains d'entre eux, accord que vous pouvez modifier à tout moment. Les informations que nous collectons sont utilisées pour nos besoins propres. Ces informations ne font pas l'objet d'une communication à l'extérieur de

notre groupe. Nous ne cédon pas vos informations, que ce soit à titre gratuit ou payant. Nous ne divulguons aucune de vos informations sauf si nous avons votre consentement ou si cela est requis par la loi ou la réglementation.

## Les différents types de cookies

Lorsque vous vous connectez sur nos sites, des cookies de différentes natures sont susceptibles d'être déposés sur votre terminal: d'une part, des cookies dits techniques pour lesquels le consentement n'est pas requis, d'autre part, des cookies pour lesquels votre consentement est nécessaire.

Les cookies techniques et certains cookies d'audiences sont exemptés de consentement préalable et peuvent être déposés dès le début de votre navigation.

Sont exemptés du recueil du consentement les cookies strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur. Ainsi, par exemple, les traceurs suivants ne requièrent pas de consentement :

les cookies « identifiants de session », pour la durée d'une session, ou les cookies persistants limités à quelques heures dans certains cas.

les cookies d'authentification.

les cookies de session créés par un lecteur multimédia.

certaines solutions d'analyse de mesure d'audience

les cookies persistants de personnalisation de l'interface utilisateur

Ce type de cookies nous permet :

- d'adapter la présentation des sites aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites sur l'un des sites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte.

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant des sites, nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services;

- d'adapter les contenus affichés sur votre terminal dans nos espaces en fonction des informations que vous avez renseignées préalablement à des fins de personnalisation de la relation contractuelle et commerciale avec SARL ASSURANCES MADER.

Les cookies utilisés avec votre accord nous permettent :

- de mesurer le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité des visiteurs sur les sites et leur fréquence de retour (mesure d'audience) grâce aux solutions de sociétés comme par exemple AT Internet (Xiti) et Google, ceci nous permettant d'améliorer la performance des sites SARL ASSURANCES MADER.

Si vous ne souhaitez pas ce type de cookies, vous pouvez vous reporter aux pages Internet de leur site portant sur le respect de la vie privée et y suivre les indications fournies par exemple:

AT Internet - Politique du respect de la vie privée  
Google - Règles de confidentialité

- de vous proposer des offres et services adaptés à vos besoins et d'adapter les contenus affichés sur votre terminal dans les sites SARL ASSURANCES MADER, en fonction des données personnelles que vous nous avez fournies (publicité ciblée, prospection commerciale ...) comme par exemple : Google

- de vous proposer des services de tchat et de vous proposer une aide en ligne. Dans un tel cas, nous utilisons un service de tchat commercial et d'analyse comportementale permettant de détecter si vous avez besoin d'aide en ligne.

Les conditions d'acceptation des cookies

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal.

Votre accord s'il est nécessaire a été recueilli du fait de la poursuite de votre navigation, après avoir lu notre bandeau d'information préalable :

> Cliquer sur «Poursuivre» fait disparaître le bandeau.

Les conséquences du refus des cookies

D'une manière générale, vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies en configurant les paramètres de connexion de votre navigateur. Certaines fonctionnalités des sites SARL ASSURANCES MADER pourraient en être affectées.

Chaque navigateur propose des procédures différentes pour gérer vos paramètres...